

## Verhaltenskodex TKH Group NV

### Grundwerte

Die Grundwerte der TKH Group NV ('TKH') hatten signifikanten Einfluss auf die Formulierung dieses Verhaltenskodex. Unsere Grundwerte sind:

- TKH ist ein engagierter Partner, der Unternehmen hilft, ihre Geschäftsziele zu erreichen.
- TKH entwickelt Märkte, indem Trends frühzeitig identifiziert und in fortschrittliche technische Lösungen übersetzt werden. Indem wir uns in die Situation unserer Kunden hineinversetzen, bekommen wir einen klaren Eindruck von deren Bedürfnissen und liefern passende Lösungen.
- TKH arbeitet und denkt in eng zusammenhaltenden Teams aus talentierten Mitarbeitern unserer Betriebsgesellschaften und unserer Kunden. Das Ergebnis sind innovative Lösungen, die den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen und für sie einen operativen Mehrwert schaffen.
- TKH verfolgt einen lösungsfokussierten Ansatz, um die finanzielle Position der Gruppe und ihrer Betriebsgesellschaften zu stärken; mit dem Ziel, für ihre Aktionäre ein solides Investment zu sein.
- TKH nutzt und fördert die Talente seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und schafft ein inspirierendes Arbeitsumfeld sowie attraktive Karrierechancen für sie. Wir fördern unternehmerisches Denken und erreichen Wachstum organisch und durch Übernahmen.
- Lösungen von TKH leisten einen Beitrag zu einer sicheren, komfortablen und effizienten Gesellschaft.

### Verantwortung

TKH fühlt sich für Mitarbeiter, Aktionäre, Kunden und Geschäftspartner verantwortlich. Wir verfolgen unsere Aktivitäten gemäß den Prinzipien der Ehrlichkeit, Integrität und Transparenz. Wir respektieren die legitimen Interessen aller beteiligten Interessengruppen. TKH ist ein Konzern, der seine Pflichten gegenüber dem sozialen Umfeld, in dem er aktiv ist, erfüllt.

- **Mitarbeiter:** TKH strebt ein Arbeitsumfeld an, in dem Menschen einander mit Vertrauen und Respekt begegnen und in dem jeder Verantwortung für die Ergebnisse und den Ruf des Unternehmens übernimmt. Wir schaffen sichere und gesunde Arbeitsbedingungen für alle unsere Mitarbeiter. Zusammen mit unseren Mitarbeitern streben wir die Entwicklung und Verbesserung von deren Fertigkeiten und Fähigkeiten an. Wir kommunizieren angemessen mit unseren Mitarbeitern, indem wir Verfahren zur Bereitstellung von Informationen und Beratung schaffen. Mitarbeiter sind verpflichtet, über alle vertraulichen Angelegenheiten des Unternehmens gegenüber Dritten striktes Stillschweigen zu bewahren, soweit dies nicht einer rechtlichen Verpflichtung zur Offenlegung widerspricht. Die Pflicht zum Stillschweigen besteht auch nach der Beendigung des Arbeitsverhältnisses fort. Manager können davon schriftlich Ausnahmen treffen.
- **Aktionäre:** die TKH Group betreibt ihre Aktivitäten gemäß allgemein akzeptierten Prinzipien unternehmerischen Wohlverhaltens. Wir liefern Aktionären pünktlich, regelmäßig und verlässlich Informationen über unsere Aktivitäten, Struktur, Finanzlage und Ergebnisse.
- **Kunden:** die TKH Group liefert Produkte und Dienstleistungen, die werthaltig im Hinblick auf Preis und Qualität sind. Es ist unsere Absicht, Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die nachhaltig sind und den Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden und Endverbraucher entsprechen. Verträge werden auf einer rein geschäftlichen Grundlage geschlossen und ausgeführt.
- **Geschäftspartner:** Entscheidungen der TKH Group Aufträge an Lieferanten, Subunternehmern, Kunden und andere Geschäftspartner zu erteilen oder mit ihnen zu kooperieren, basieren auf objektiven und bewussten Erwägungen. Die TKH Group erwartet von diesen Geschäftspartnern, das Vertrauen, das die TKH in sie gesetzt hat, nicht zu missbrauchen.

### **Wirtschaftliche Grundsätze**

Um fortbestehen und unsere Verantwortung wahrnehmen zu können, muss das Unternehmen profitabel sein. Darüber hinaus sind Gewinne erforderlich, um Vermögenswerte mit Bedacht einzusetzen und in das Know-How und die Fähigkeiten von Mitarbeitern investieren zu können. TKH erwartet von Lieferanten, Geschäftspartnern und Kunden, ihr Vertrauen in sie nicht zu missbrauchen und die Grundsätze dieses Verhaltenskodex zu übernehmen oder einen eigenen Verhaltenskodex zu entwickeln. Geschäftliche Vereinbarungen werden von beiden Parteien prompt erfüllt. TKH tätigt keine Geschäfte mit Parteien, sofern diese zur Verletzung oder Übertretung von Gesetzen und Regeln führen würde. Vereinbarungen werden schriftlich geschlossen und in einer Art und Weise ausgeführt, die diesen Bestimmungen entspricht. Auch Informationen über Geschäftspartner werden in rechtlich einwandfreier Art und Weise eingeholt.

Die TKH Group unterstützt die Grundsätze des freien Marktes mit fairem Wettbewerb. Die TKH Group und ihre Mitarbeiter handeln gemäß den Prinzipien des fairen Wettbewerbs und in voller Übereinstimmung mit allen geltenden Regeln. Mitarbeiter sollen sich so verhalten, dass sie nicht gegen geltende Gesetze und Verordnungen verstoßen.

Die operativen Gesellschaften der TKH Group werden ermutigt, ihre legitimen Interessen zu verfolgen und zu verteidigen. Die TKH Group kooperiert bei der Entwicklung von Verordnungen, die ihre legitimen Interessen betreffen, mit Behörden und anderen Institutionen, direkt und über Verbände.

### **Integrität**

Bei Abschluss und Vergabe von Verträgen verhalten sich Mitarbeiter der TKH Group ethisch und sozial verantwortlich im Rahmen einer verantwortungsbewussten Geschäftspolitik. Sie halten nationale und lokale Gesetze und Verordnungen sowie die Bestimmungen dieses Verhaltenskodex ein. Mitarbeiter sollen alle Handlungen vermeiden, die den Ruf oder die Interessen der TKH Group, der Branche oder der Gesellschaft schädigen könnten. Sie dürfen außerdem ihre privaten Interessen mit denen des Unternehmens nicht vermischen.

Im Geschäftsverlauf treffen Mitarbeiter der TKH Group Entscheidungen gemäß objektiven und kommerziellen Erwägungen. Sie dürfen Geschenke, Einladungen oder andere unangebrachte Vorteile im Hinblick auf geschäftlichen und/oder finanziellen Gewinn weder gewähren noch erhalten. Jedes solche Angebot muss abgelehnt und der Vertrauensperson berichtet werden. Unternehmensgeschenke, die gewährt oder entgegengenommen werden, müssen in vertretbaren Grenzen bleiben; ihr Wert darf in keinem Fall 100 Euro übersteigen und darf nicht in Geld angenommen werden. Alle Geschäftstransaktionen, die im Namen von TKH abgeschlossen werden, müssen ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den jeweiligen Verfahren aufgezeichnet werden, so dass sie für Einsichtnahme und Überprüfung zur Verfügung stehen.

### **Geheimhaltung**

Mitarbeiter sind verpflichtet, über alle vertraulichen Angelegenheiten des Unternehmens gegenüber Dritten striktes Stillschweigen zu bewahren, soweit dies nicht einer rechtlichen Verpflichtung zur Offenlegung widerspricht. Die Pflicht zum Stillschweigen besteht auch nach der Beendigung des Arbeitsverhältnisses fort. Führungskräfte können davon schriftlich Ausnahmen treffen.

### **Soziale Verantwortung**

TKH ist ein internationaler Konzern, der sich dadurch unterscheidet, dass er sich in der Mitte der Gesellschaft sieht und soziales Engagement als wichtiges Element seiner Tätigkeit ansieht. Außerdem möchte TKH seinen Mitarbeitern ein optimales Arbeitsumfeld und eine solide Arbeitsgrundlage bieten. TKH, ihre operativen Gesellschaften sowie deren Mitarbeiter müssen sich an alle geltenden Gesetze und Sozialvereinbarungen halten, die dort in Kraft sind, wo TKH und ihre Mitarbeiter ihre Leistungen erbringen. TKH sieht Innovation als strategische Priorität. Das Unternehmen fördert Innovationen, die die Funktionalität, Nachhaltigkeit und den Wert seiner Produkte und Dienstleistungen steigern. TKH

berücksichtigt – wo möglich – dass dies negative Auswirkungen auf die Umwelt haben kann und bemüht sich, diese so weit wie möglich zu minimieren.

TKH verpflichtet sich außerdem zu ständigen Verbesserungen, mit dem Ziel einer nachhaltigen Geschäftstätigkeit, minimalen Auswirkungen dieser Geschäftstätigkeit auf die Umwelt und zur Förderung nachhaltigen Arbeitens. TKH wird mit seinen Partnern kooperieren, um das Verständnis für Umweltfragen zu verbessern und gute Lösungen zu verbreiten.

### **Menschenrechte**

TKH ist international tätig. Als Unternehmen tun wir alles, um international anerkannte Menschenrechte zu fördern und einzuhalten. Wir möchten nicht in Umständen agieren, die die Würde des Menschen gefährden. TKH erkennt die einschlägigen Standards und Grundsätze an, wie sie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte festgelegt sind. TKH achtet die Gastgeberländer, in denen TKH tätig ist, aber toleriert auf keinen Fall Korruption oder die Verletzung von Menschenrechten.

### **Sponsoren**

Wenn TKH Sport, Kultur oder andere soziale Aktivitäten sponsert, so erfolgt dies in transparenter Art und Weise. Sponsoring erfolgt immer auf der Grundlage einer schriftlichen Vereinbarung, in der die Leistungen des Sponsors sowie die Gegenleistung des Sponsoring-Empfängers festgelegt sind. TKH nimmt keinen Einfluss auf den Ablauf der Veranstaltung. Sponsoring darf nie darauf abzielen oder den Eindruck erwecken, Zweck sei die Erzielung einer anderen Gegenleistung als derjenigen, die ausdrücklich in der Vereinbarung festgelegt ist.

Karitative Gaben dürfen nie die Unabhängigkeit des Empfängers gefährden oder diesen Eindruck erwecken. Karitative Gaben dürfen niemals darauf abzielen, eine Gegenleistung zu erzielen oder diesen Eindruck erwecken.

### **Einhaltung und Sanktionen**

Die Einhaltung dieses Verhaltenskodex ist wesentlich für den Erfolg der TKH Group. Der Vorstand wird sicherstellen, dass jeder Mitarbeiter die Regeln dieses Kodex kennt, mit ihrer Wirkung vertraut ist und der Einhaltung der Regeln dieses Verhaltenskodex Aufmerksamkeit schenkt. Die Verantwortung für die Überwachung und Einhaltung im Alltag wird an die Geschäftsleitung der operativen Gesellschaften delegiert. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass dieser Verhaltenskodex und, falls notwendig, Richtlinien für besondere Situationen, angewendet werden.

Es wurden Maßnahmen getroffen, um es Mitarbeitern zu ermöglichen, vertrauensvoll Bericht zu erstatten. Mitarbeiter dürfen keine Nachteile aus einer solchen Berichterstattung erleiden. Mitarbeiter, die von einem Bruch des Verhaltenskodex Kenntnis erlangen, müssen an die Vertrauensperson berichten. Anstiftung zu einem Verstoß muss ebenfalls berichtet werden. In jeder operativen Gesellschaft wurde eine in diesem Verhaltenskodex vorgesehene Vertrauensperson ernannt, an die die Mitarbeiter dieser Gesellschaft berichten können. Die Bestimmungen des Verhaltenskodex sind bindend. Für Verstöße ergehen Sanktionen.

Aus Gründen der Einfachheit bezeichnen in diesem Verhaltenskodex die Begriffe TKH, TKH Group und TKH operative Gesellschaft die TKH Group NV und ihre operativen Gesellschaften. Der Begriff Vorstand der TKH bezieht sich auf die Mitglieder des Vorstands der TKH Group NV.

## Code of Conduct TKH Group NV

### Core values

The core values of TKH Group NV ('TKH') had a significant bearing on the formulation of this code of conduct. Those core values are:

- TKH is a committed partner dedicated to helping companies to achieve their business objectives.
- TKH develops markets by identifying trends early on and translating them into advanced technical solutions. By immersing ourselves in our clients' situation we form a clear impression of their needs and provide the appropriate solutions.
- TKH works and thinks in tight-knit teams made up of talented employees from our operating companies and employees of our clients. The result is innovative solutions that meet the needs of our clients and create added value in their operations.
- TKH pursues a solution-driven approach designed to strengthen the financial position of the group and its operating companies with the aim of being a solid investment for its shareholders.
- TKH uses and stimulates the talents of its employees and creates an inspiring working environment and attractive career opportunities for them. We embrace entrepreneurship and achieve growth organically and through acquisitions.
- TKH's solutions contribute to a safe, comfortable and efficient society.

### Responsibility

TKH feels a sense of responsibility towards its employees, shareholders, clients and business partners. We conduct our activities in accordance with principles of honesty, integrity and transparency. We respect the legitimate interests of our stakeholders. TKH is a group of companies that is committed to meeting its obligations towards the social environment in which it operates.

- **Employees:** TKH strives to create a working environment in which people treat each other with trust and respect and in which everyone shares a sense of responsibility for the results and reputation of the company. We will create safe and healthy working conditions for all our employees. Together with our employees, we will endeavour to further develop and improve their skills and capacities. We will communicate properly with our employees by arranging procedures for providing information and consultation. Employees are obliged to observe complete confidentiality towards third parties about all confidential matters relating to the company to the extent that this is not contrary to a legal duty to disclose them. They remain bound by the duty of confidentiality after their employment is terminated. The managers may grant dispensation in writing.
- **Shareholders:** the TKH Group conducts its activities in accordance with generally accepted principles of good corporate governance. We provide shareholders with timely, regular and reliable information about our activities, structure, financial position and results.
- **Clients:** the TKH Group endeavours to supply products and services that offer value in terms of price and quality. Our intention is to supply products and services that are sustainable and that meet the needs and wishes of clients and end users. Contracts are secured and executed on a strictly commercial basis.
- **Business partners:** decisions by the TKH Group to award orders or cooperate with suppliers, subcontractors, customers and other business partners are based on objective and conscientious considerations. The TKH Group expects these business partners not to abuse the trust that the TKH Group has shown in them.

### Economic principles

To survive and meet our responsibilities, the company must be profitable. Profits are also required to be able to use assets prudently and to invest in the know-how and skills of employees. TKH expects its suppliers, business partners and clients not to abuse its trust in them and to endorse the principles of this code of conduct or to have their own code of conduct. Commercial agreements will be promptly complied with by both parties. TKH does not do business with any party if to do so would lead to violation or avoidance of laws and rules. Agreements will be concluded in writing and performed in a

manner consistent with the terms. Information about these partners will also be acquired in a legal manner.

The TKH Group supports the principles of the free market with fair competition. The TKH Group and its employees act in accordance with the principles of fair competition and in full compliance with all applicable rules. Employees are expected to avoid conduct that conflicts with the applicable laws and regulations.

The operating companies of the TKH Group are encouraged to pursue and defend their legitimate interests. The TKH Group will cooperate with authorities and other agencies, directly and through trade associations, in the development of regulations that could affect its legitimate interests.

### **Integrity**

In securing and awarding contracts, employees of the TKH Group will act ethically and in a socially responsible manner within the framework of responsible business operations. They will comply with national and local laws and regulations and with the provisions of this code of conduct. Employees are expected to avoid any actions that might harm the reputation or the interests of the TKH Group, the sector or society. They must also avoid mixing their private interests with those of the company.

In the course of business employees of the TKH Group will make decisions on objective and commercial grounds. They are not permitted to give or to receive gifts, invitations or other improper benefits with a view to commercial and/or financial gain. Any such request must be refused and reported to the confidential adviser. Any corporate gifts that are given or received must therefore remain within reasonable limits but their value must in any case not exceed € 100 and may never be accepted in the form of money. All business transactions entered into on behalf of TKH must be properly recorded in accordance with the appropriate procedures and will be available for inspection and verification.

### **Secrecy**

Employees are required to not disclose to third parties any confidential business matters to the extent it is in conflict with legal duty to disclose information. The obligation of confidentiality will be effective after termination of the employment contract. Executives may grant written exemption.

### **Social responsible**

TKH is an international group of companies which distinguishes itself as a company that is in the centre of the society and sees social involvement as an important element in its operations. Moreover, TKH wants to offer an optimal working environment for its employees and a stable base to work. Therefore TKH and its operating companies, as well as her employees, have to comply with all relevant legal and social arrangements which are in force at the place where TKH and its employees are performing. TKH has named innovation as a strategic priority. It will promote innovation, which will aim to increase the functionality, sustainability and value of its products and services. TKH take into account -where possible- the nuisance which this can occur for the environment and strives to minimize it as much as possible.

TKH also committed to making continuous improvements to control and promote sustainable operations, to minimize the impact of its activities on the environment and to stimulate a sustainable operation. They will cooperate with partners to increase understanding of environmental issues and disseminate good solutions.

### **Human Rights**

TKH operates internationally. As a company we do our everything to support and respect internationally recognized human rights. We do not want to be involved in circumstances that affect the dignity of the human being. TKH recognizes the relevant standards and principles as set out in the Universal Declaration of Human Rights. TKH respects the host countries in which we operate, but in no way tolerates corruption or human rights violations.

**Sponsorship**

When TKH sponsors sporting, cultural or other social activities it must do so in a transparent manner. Sponsorship will also always be based on a written agreement setting out the sponsor's performance and the recipient's consideration. TKH will not attempt to influence the programme for the event. Sponsorship must never be intended or give the impression that its purpose is to secure any consideration other than that which is explicitly recorded in the agreement.

Charitable gifts may never endanger the independence of the recipient or create that impression. Charitable gifts will never be given with the intention of receiving consideration or creating that impression.

**Compliance and sanctions**

Compliance with this Code of Conduct is essential to the success of the TKH Group. The Executive Board will ensure that every employee is aware of the rules in the Code and familiar with their effect, and that attention is devoted to compliance with the rules in the Code of Conduct. Day to day responsibility for monitoring compliance is delegated to the boards of management of the operating companies. They are responsible for ensuring this Code of Conduct is applied, if necessary together with guidelines governing specific situations.

Measures have been taken to enable employees to report in confidence and the employee shall suffer no detriment from making such a report. Employees who are aware of a violation of the Code of Conduct must report it to the confidential officer. Incitement to commit a violation must also be reported. At every operating company a confidential officer as provided for in this Code of Conduct has been appointed to whom employees of that company can report. The terms of the Code of Conduct are obligatory. Sanctions will be imposed for violations.

For the sake of simplicity, in this Code of Conduct the terms TKH, TKH Group and TKH operating companies are used to denote TKH Group NV and its operating companies. The term Executive Board of TKH refers to the members of Executive Board of TKH Group NV.